

Allegato 1: Direttrici del SFR in Lombardia - campione minimo trimestrale

Nota: ogni corsa del servizio ferroviario regionale è assegnata univocamente a una direttrice e a una linea.

Di norma ogni direttrice è formata da più linee. Ai fini del campionamento per i rilievi, le linee non sono rilevanti (e dunque non specificate in tabella), eccetto per un limitato numero di casi, in cui il campione minimo è specificato separatamente per singola linea all'interno della direttrice.

I campioni minimi per le rilevazioni a terra e a bordo sono proporzionali al numero medio di corse nel giorno feriale e potranno pertanto essere aggiornati al variare di quest'ultimo, come previsto dal capitolato.

Codice direttrice.	Nome direttrice	Eventuale stratificazione e per linea	Nome linea	N. corse giorno feriale	Campione minimo rilevaz. terra	Campione minimo rilevaz. bordo
1	Novara-Milano-Treviglio	S6		75	44	13
2	Saronno-Seregno-Milano-Albairate	S9		74	43	13
3	Domodossola-Gallarate-Milano			50	29	9
4	P.to Ceresio-Varese-Gallarate-Milano			35	20	6
5	Luino-Gallarate-Milano			33	19	6
6	Chiasso-Como-Seregno-Milano	RE_10	Bellinzona-Chiasso-Como-Milano C.le	21	12	4
6	Chiasso-Como-Seregno-Milano	S11	S11 Chiasso-Seregno-Milano Porta Garibaldi-Rho	71	42	13
7	Tirano-Sondrio-Lecco-Milano			70	41	12
8	Lecco-Molteno-Monza-Milano	S7		40	23	7
9	Chiavenna-Colico			32	19	6
10	Lecco-Molteno-Como			20	12	4
11	Lecco-Bergamo-Brescia			70	41	12
12	Bergamo-Carnate-Milano			49	29	9
13	Seregno-Carnate			28	16	5
14	Bergamo-Treviglio			52	30	9
15	Bergamo-Pioltello-Milano			52	30	9
16	Cremona-Treviglio			36	21	6
17	Verona-Brescia-Treviglio-Milano			67	39	12
18	Brescia-Piadena-Parma			29	17	5
19	Brescia-Cremona			31	18	6
20	Mantova-Cremona-Lodi-Milano			64	37	11
21	Piacenza-Lodi-Milano			41	24	7
22	Alessandria-Voghera-Pavia-Milano	RE_13+R33	Alessandria-Pavia-Milano, Pavia-Voghera	33	19	6
22	Alessandria-Voghera-Pavia-Milano	S13	S13 Pavia-Milano Passante-Milano Bovisa	72	42	13
23	Stradella-Pavia-Milano			28	16	5
24	Pavia-Codogno			27	16	5
25	Alessandria-Mortara-Milano			46	27	8

<i>Codice direttrice.</i>	<i>Nome direttrice</i>	<i>Eventuale stratificazione e per linea</i>	<i>Nome linea</i>	<i>N. corse giorno feriale</i>	<i>Campione minimo rilevaz. terra</i>	<i>Campione minimo rilevaz. bordo</i>
26	Mortara-Novara			11	6	2
27	Pavia-Torreberetti-Alessandria			26	15	5
28	Pavia-Mortara-Vercelli			30	18	5
29	Voghera-Piacenza			15	9	3
30	Laveno-Varese-Saronno-Milano			78	46	14
31	Como-Saronno-Milano			68	40	12
32	Novara-Saronno-Milano			38	22	7
33	Asso-Seveso-Milano			51	30	9
34	Brescia-Iseo-Edolo			67	39	12
35	Malpensa-Milano			147	86	26
36	Saronno-Milano-Lodi	S1+S12	S1 Saronno-Milano Passante-Lodi, S12 Melegnano-Milano Passante-Milano Bovisa-Cormano	76	44	14
36	Saronno-Milano-Lodi	S3	S3 Saronno-Milano Cadorna	77	45	14
37	Mariano/Camnago-Seveso-Milano	S2	S2 Mariano Comense-Milano Passante-Milano Rogoredo	66	39	12
37	Mariano/Camnago-Seveso-Milano	S4	S4 Camnago Lentate-Milano Cadorna	75	44	13
39	Lecco-Milano	S8		64	37	11
40	Treviglio-Milano-Varese	S5		78	50	20
42	Malpensa - Varese – Mendrisio – Como	S10	Albate C. - Como - Mendrisio - Bellinzona	70	35	10
42	Malpensa - Varese – Mendrisio – Como	S40	Como-Chiasso-Mendrisio-Varese FS	60	30	10
42	Malpensa - Varese – Mendrisio – Como	S50	Malpensa-Varese FS-Mendrisio-Bellinzona	70	40	10
	Totale minimo trimestrale				1400	430
	Totale minimo annuale				5600	1700

Allegato 2: Stazioni ferroviarie in Lombardia

Stazione	Note	Prov	Gestore
Albonese		PV	RFI
Mortara		PV	RFI
Olevano		PV	RFI
Valle Lomellina		PV	RFI
Sartirana		PV	RFI
Torreberetti		PV	RFI
Palestro		PV	RFI
Robbio		PV	RFI
Nicorvo		PV	RFI
Gambolo'-Remondo'		PV	RFI
Tromello		PV	RFI
Garlasco		PV	RFI
Gropello Cairoli		PV	RFI
Villanova D'Ardenghi		PV	RFI
Cava Carbonara		PV	RFI
Sairano-Zinasco		PV	RFI
Zinasco Nuovo		PV	RFI
Pieve Albignola		PV	RFI
Sannazzaro		PV	RFI
Ferrera Lomellina		PV	RFI
Lomello		PV	RFI
Mede		PV	RFI
Sairano		PV	RFI
Sesto Calende		VA	RFI
Vergiate		VA	RFI
Somma Lombardo		VA	RFI
Casorate Sempione		VA	RFI
Gallarate		VA	RFI
Busto Arsizio		VA	RFI
Legnano		MI	RFI
Canegrate		MI	RFI
Parabiago		MI	RFI
Vanzago Pogliano		MI	RFI
Rho		MI	RFI
Magenta		MI	RFI
Corbetta-S.Stefano Tic.		MI	RFI
Vittuone-Arluno		MI	RFI
Parona Lomellina		PV	RFI
Vigevano		PV	RFI
Abbiategrosso		MI	RFI
Gaggiano		MI	RFI
Corsico		MI	RFI
Trezzano S.N.		MI	RFI

Stazione	Note	Prov	Gestore
Luino		VA	RFI
Porto Valtravaglia		VA	RFI
Calde'		VA	RFI
Laveno Mombello		VA	RFI
Sangiano		VA	RFI
Besozzo		VA	RFI
Travedona-Biandronno		VA	RFI
Ternate-Varano Borghi		VA	RFI
Mornago Cimbrio		VA	RFI
Besnate		VA	RFI
Porto Ceresio		VA	RFI
Bisuschio-Viggiu'		VA	RFI
Cantello Gaggiolo		VA	RFI
Arcisate		VA	RFI
Induno Olona		VA	RFI
Varese		VA	RFI
Gazzada-Schianno-Morazz.		VA	RFI
Castronno		VA	RFI
Albizzate-Solbiate Arno		VA	RFI
Cavaria-Oggiona Ierago		VA	RFI
Chiasso		CO	RFI
Como S.Giovanni		CO	RFI
Albate-Camerlata		CO	RFI
Cucciago		CO	RFI
Cantu'-Cermenate		CO	RFI
Carimate		CO	RFI
Camnago-lentate		MI	RFI
Seregno		MI	RFI
Desio		MI	RFI
Lissone-Muggio'		MI	RFI
Monza		MI	RFI
Sesto S. Giovanni		MI	RFI
Milano Greco Pirelli		MI	RFI
Chiavenna		SO	RFI
S.Cassiano Valchiavenna		SO	RFI
Samolaco		SO	RFI
Novate Mezzola		SO	RFI
Verceia		SO	RFI
Dubino		SO	RFI
Piona		LC	RFI
Dorio		LC	RFI
Dervio		LC	RFI

Stazione	Note	Prov	Gestore
Bellano-Tartavalle Terme		LC	RFI
Varenna Esino		LC	RFI
Fiumelatte		LC	RFI
Lierna		LC	RFI
Olcio		LC	RFI
Mandello del Lario		LC	RFI
Abbadia Lariana		LC	RFI
Prata-Campotaccio		SO	RFI
Colico		LC	RFI
Delebio		SO	RFI
Cosio-Traona		SO	RFI
Morbegno		SO	RFI
Talamona		SO	RFI
Ardenno-Masino		SO	RFI
S.Pietro Berbenno		SO	RFI
Castione Andevenno		SO	RFI
Sondrio		SO	RFI
Poggiridenti-Tresivio		SO	RFI
Ponte in Valtellina		SO	RFI
Chiuro		SO	RFI
S.Giacomo di Teglio		SO	RFI
Tresenda-Aprica-Teglio		SO	RFI
Bianzone		SO	RFI
Villa di Tirano		SO	RFI
Tirano		SO	RFI
Albate Trecallo		CO	RFI
Cantu'		CO	RFI
Brenna-Alzate		CO	RFI
Anzano del Parco		CO	RFI
Merone		CO	FN
Moiana		CO	RFI
Casletto-Rogeno		LC	RFI
Molteno		LC	RFI
Oggiono		LC	RFI
Sala al Barro-Galbate		LC	RFI
Civate		LC	RFI
Valmadrera		LC	RFI
Monza Sobborghi		MI	RFI
Villasanta		MI	RFI
Buttafava		MI	RFI
Biassono-Lesmo		MI	RFI
Macherio Canonica		MI	RFI
Triuggio-Ponte Albiate		MI	RFI
Carate-Calo'		MI	RFI

Stazione	Note	Prov	Gestore
Villa Raverio		MI	RFI
Besana		MI	RFI
Renate Veduggio		MI	RFI
Cassago-Nibionno-Bulc.		LC	RFI
Costa Masnaga		LC	RFI
Macherio-Sovico		MI	RFI
Lesmo		MI	RFI
Paderno-Robbiate		LC	RFI
Calusco		BG	RFI
Terno		BG	RFI
Arcore		MI	RFI
Carnate Usmate		MI	RFI
Osnago		LC	RFI
Cernusco-Merate		LC	RFI
Olgiate Calco-Brivio		LC	RFI
Airuno		LC	RFI
Lecco		LC	RFI
Lecco Maggianico		LC	RFI
Vercurago-S.Girolamo		LC	RFI
Calolziocorte-Olginate		LC	RFI
Cisano-Caprino Bergam.		BG	RFI
Pontida		BG	RFI
Ambivere-Mapello		BG	RFI
Ponte S.Pietro		BG	RFI
Bergamo Ospedale		BG	RFI
Bergamo		BG	RFI
Seriate		BG	RFI
Albano S.Alessandro		BG	RFI
Montello Gorlago		BG	RFI
Chiusduno		BG	RFI
Grumello del Monte		BG	RFI
Palazzolo sull'Oglio		BS	RFI
Cologne		BS	RFI
Coccaglio		BS	RFI
Verdello Dalmine		BG	RFI
Treviglio Ovest		BG	RFI
Caravaggio		BG	RFI
Capralba		CR	RFI
Casale Vaprio		CR	RFI
Crema		CR	RFI
Castelleone		CR	RFI
Soresina		CR	RFI
Casalbuttano		CR	RFI
Madignano		CR	RFI

Stazione	Note	Prov	Gestore
Milano S. Cristoforo		MI	RFI
Milano Porta Genova		MI	RFI
Milano Porta Romana		MI	RFI
Milano Certosa		MI	RFI
Milano Porta Garibaldi		MI	RFI
Milano Centrale		MI	RFI
Milano Lambrate		MI	RFI
Pioltello-Limito		MI	RFI
Vignate		MI	RFI
Melzo		MI	RFI
Trecella		MI	RFI
Cassano d'Adda		MI	RFI
Treviglio		BG	RFI
Vidalengo		BG	RFI
Morengo-Bariano		BG	RFI
Romano		BG	RFI
Calcio		BG	RFI
Chiari		BS	RFI
Rovato		BS	RFI
Ospitaletto Travagliato		BS	RFI
Brescia		BS	RFI
Locate Triulzi		MI	RFI
Villamaggiore		MI	RFI
Certosa di Pavia		PV	RFI
S.Martino-Cava		PV	RFI
Bressana Bottarone		PV	RFI
Pizzale-Lungavilla		PV	RFI
Voghera		PV	RFI
Milano Rogoredo		MI	RFI
S.Giuliano Milanese		MI	RFI
Melegnano		MI	RFI
S.Zenone al Lambro		MI	RFI
Tavazzano		LO	RFI
Lodi		LO	RFI
Secugnago		LO	RFI
Casalpusterlengo		LO	RFI
Codogno		LO	RFI
S.Stefano Lodigiano		LO	RFI
Borgolombardo		MI	RFI
Montirone		BS	RFI
Ghedi		BS	RFI
Viadana Bresciana		BS	RFI
Calvisano		BS	RFI
Visano		BS	RFI

Stazione	Note	Prov	Gestore
Remedello Sopra		BS	RFI
Remedello Sotto		BS	RFI
Asola		MN	RFI
Canneto sull'Oglio		MN	RFI
S.Giovanni in Croce		CR	RFI
Casalmaggiore		CR	RFI
Pavia		PV	RFI
Pavia Porta Garibaldi		PV	RFI
Motta S.Damiano		PV	RFI
Albuzzano		PV	RFI
Belgioioso		PV	RFI
Corteolona		PV	RFI
S.Cristina e Bissone		PV	RFI
Miradolo Terme		PV	RFI
Chignolo Po		PV	RFI
Lambrinia		PV	RFI
Orio Litta		LO	RFI
Ospedaletto Lodigiano		LO	RFI
S.Zeno Folzano		BS	RFI
Bagnolo Mella		BS	RFI
Manerbio		BS	RFI
Verolanuova		BS	RFI
Robecco-Pontevecchio		CR	RFI
Olmeneta		CR	RFI
Maleo		LO	RFI
Pizzighettone		CR	RFI
Ponte d'Adda		CR	RFI
Acquanegra Cremonese		CR	RFI
Cava Tigozzi		CR	RFI
Cremona		CR	RFI
Villetta Malagnino		CR	RFI
Gazzo-pieve S.Giacomo		CR	RFI
Torre de' Picenardi		CR	RFI
Piadena		CR	RFI
Bozzolo		MN	RFI
Marcaria		MN	RFI
Ospitaletto Mantov.		MN	RFI
Castellucchio		MN	RFI
S.Michele in Bosco		MN	RFI
Bressana Argine		PV	RFI
Pinarolo Po		PV	RFI
Barbianello		PV	RFI
Casteggio		PV	RFI
S.Giuletta		PV	RFI

Stazione	Note	Prov	Gestore
Broni		PV	RFI
Stradella		PV	RFI
Arena Po		PV	RFI
Desenzano del Garda-Sir.		BS	RFI
Mantova		MN	RFI
Ponte S.Marco-Calcinato		BS	RFI
Lonato		BS	RFI
Roverbella		MN	RFI
S.Antonio Mantovano		MN	RFI
Romanore		MN	RFI
Suzzara		MN	RFI
Palidano		MN	RFI
Gonzaga-Reggiolo		MN	RFI
Mantova Frassine		MN	RFI
Gazzo di Bigarello		MN	RFI
Castel d'ario		MN	RFI
Ostiglia		MN	RFI
Poggio Rusco		MN	RFI
Arosio		CO	FN
Asso		CO	FN
Barasso-Comerio		VA	FN
Seveso Baruccana		MI	FN
Boario Terme		BS	FN
Bollate Centro		MI	FN
Bollate Nord		MI	FN
Borgo S. Giovanni		BS	FN
Borgonato Adro		BS	FN
Bornato Calino		BS	FN
Bovisio Masciago - Mombello		MI	FN
Breno		BS	FN
Busto Arsizio Nord		VA	FN
Cabiate		CO	FN
Cadorago		CO	FN
Canzo		CO	FN
Capo di ponte		BS	FN
Caronno Pertusella		VA	FN
Carugo-Giussano		CO	FN
Caslino al Piano		CO	FN
Caslino d'Erba		CO	FN
Castano Primo		MI	FN
Castegnato		BS	FN
Castellanza		VA	FN
Cazzago S.Martino		BS	FN
Cedegolo		BS	FN

Stazione	Note	Prov	Gestore
Ceriano Laghetto-Solaro		MI	FN
Cesano Maderno		MI	FN
Cesate		MI	FN
Ceto-Cerveno		BS	FN
Cislago		VA	FN
Cittiglio		VA	FN
Civate Malegno		BS	FN
Cocquio-Trevisago		VA	FN
Cogno-Esine		BS	FN
Como Nord Borghi		CO	FN
Como Nord Camerlata		CO	FN
Como Nord Lago		CO	FN
Darfo-corna		BS	FN
Edolo		BS	FN
Erba		CO	FN
Fino Mornasco		CO	FN
Forno d'Allione		BS	FN
Garbagnate Milanese		MI	FN
Gavirate		VA	FN
Gavirate-Verbano		VA	FN
Gemonio		VA	FN
Gerenzano-Turate		VA	FN
Grandate-Brescia		CO	FN
Inverigo		CO	FN
Iseo		BS	FN
Lambrugo-Lurago		CO	FN
Laveno Mombello Nord		VA	FN
Locate Varesino- Carbonate		CO	FN
Lomazzo		CO	FN
Malnate		VA	FN
Malonno		BS	FN
Mariano Comense		CO	FN
Marone-Zone		BS	FN
Meda		MI	FN
Milano Affori		MI	FN
Milano Bruzzano		MI	FN
Milano Nord Bovisa		MI	FN
Milano Nord Cadorna		MI	FN
Morosolo-Casciago		VA	FN
Mozzate		CO	FN
Novate Milanese		MI	FN
Paderno (Franciacorta)		BS	FN
Paderno Dugnano		MI	FN
Palazzolo Milanese		MI	FN

<i>Stazione</i>	<i>Note</i>	<i>Prov</i>	<i>Gestore</i>
Passirano		BS	FN
Pian di Borno		BS	FN
Piancamuno-Gratacasolo		BS	FN
Pilzone		BS	FN
Pisogne		BS	FN
Ponte Ticino		MI	FN
Pontelambro-Castelmarte		CO	FN
Portichetto-Luisago		CO	FN
Provaglio-Timoline		BS	FN
Milano Quarto Oggiaro		MI	FN
Rescaldina		MI	FN
Rovato Borgo		BS	FN
Rovellasca-Manera		CO	FN
Rovello Porro		CO	FN
Sale Marasino		BS	FN
Saronno		VA	FN
Saronno Sud		VA	FN
Sellero		BS	FN
Garbagnate Parco Groane		MI	FN
Seveso		MI	FN
Sonico		BS	FN
Sulzano		BS	FN
Toline		BS	FN
Tradate		VA	FN
Tradate Abbiate Guazzone		VA	FN
Turbigo		MI	FN
Vanzaghella		MI	FN
Varedo		MI	FN
Varese Nord		VA	FN
Varese-Casbeno		VA	FN
Vedano Olona		VA	FN
Vello		BS	FN
Venegono Inferiore		VA	FN
Venegono Sup.- Castiglione		VA	FN
Colmegna		VA	RFI

<i>Stazione</i>	<i>Note</i>	<i>Prov</i>	<i>Gestore</i>
Maccagno		VA	RFI
Pino-Tronzano		VA	RFI
Galliate		NO	FN
Novara FN		NO	FN
Milano P. Venezia		MI	RFI
Milano Repubblica		MI	RFI
Milano P.G. Pass.		MI	RFI
Milano Lancetti		MI	RFI
Malpensa Aeroporto T1		VA	FN
Ferno-Lonate P.		VA	FN
Milano Villapizzone		MI	RFI
Milano Dateo		MI	RFI
Milano P. Vittoria Pass.		MI	RFI
Segrate		MI	RFI
San Donato Milanese		MI	RFI
Cesano Boscone		MI	RFI
Levata		MN	RFI
Milano Forlanini		MI	RFI
Milano Nord Domodossola		MI	FN
Rovato Città		BS	FN
Milano Romolo		MI	RFI
Arcene		BG	RFI
Levate		BG	RFI
Stezzano		BG	RFI
Pregnana Mil.		MI	RFI
Pozzuolo Mart.		MI	RFI
Pieve Emanuele		MI	RFI
Rho Fiera Milano		MI	RFI
Albairate-Vermezzo		MI	RFI
Borgochiesanuova		MN	RFI
Ceriano I. Groane		MB	FN
Cesano M. Groane		MI	FN
Cormano-Cusano Milanino		MI	FN
Malpensa Aeroporto T2		VA	FN

Campione minimo trimestrale

<i>Descrizione</i>	<i>Stazioni</i>	<i>Campione minimo</i>
Stazioni sulla linea S5 Varese-Milano Passante-Treviglio	30	7
Stazioni su rete RFI (esclusa S5)	272	63
Stazioni su rete Ferrovienord	115	30
Totale	418	100

Allegato 3:
Schede per il monitoraggio degli standard di qualità dei treni e stazioni del SFR

Scheda per il rilevamento della qualità erogata in STAZIONE - pag. 1/3

Ispettore _____
 Data rilevazione ____/____/____ Codice giorno ____ Codice rilevazione ____
 Tipologia giorno: 1 Lun/Ven 2 Sabato 3 Festivo
 Condizioni atmosferiche: 1 Sole/Sereno 2 Nuvoloso 3 Pioggia 4 Neve 5 Nebbia
 Rilevazione dalle ore ____:____ alle ore ____:____
 Stazione Monitorata _____
 Gestore: 1 RFI 2 FN

Ricordarsi di obliterare il cartoncino ad inizio rilevazione e pinzarlo al programma giornaliero

SEZIONE A) INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI - INFORMAZIONI GENERALI		SI	NO
A1) Orario murale di arrivo e/o partenza in vigore, presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa, marciapiede...)		<input type="checkbox"/>	
A2) se presenti , sono integri e leggibili? 1=Entrambi presenti, 3=Presente SOLO quadro arrivi, 4=Presente SOLO quadro partenze, 5=Entrambi assenti		<input type="checkbox"/>	
A3) Mappa della rete del Servizio Ferroviario Regionale presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...)		1	2
A4) se presente , integra e leggibile		1	2
A5) Tabella con tariffe ferroviarie applicate aggiornata al 01/01/2012 (presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...))		1	2
A6) se presente , integra e leggibile		1	2
A7) Elenco aggiornato dei punti vendita biglietti prossimi alla stazione presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...) (1=SI SOLO prossimi alla stazione; 2=SI ANCHE in altre aree della Lombardia; 3=NO)		<input type="checkbox"/>	
A8) se presente , integro e leggibile		1	2
A9) se presente , con giorni di chiusura		1	2
A10) Elenco numeri di telefono contattabili per ricevere informazioni presente almeno in 1 punto (atrio, biglietteria, sala d'attesa...)		1	2
A11) se presente , integro e leggibile		1	2
A12) Presenza di almeno 1 bacheca protetta con vetro (atrio, biglietteria, sala d'attesa...)		1	2

SEZIONE B) INFORMAZIONI AI VIAGGIATORI - INFORMAZIONI SUL SERVIZIO		SI	NO
B1)	Presenza di monitor (con indicazione solo arrivi e/o partenze)	1	2
B2)	se presenti: 1=info corrette; 2=info NON corrette; 3=spento	<input type="text"/>	
B3)	Presenza di Teleindicatori di binario	1	2
B4)	se presenti , funzionanti	1	2
B5)	Presenza di Altoparlanti	1	2
B6)	se presenti , funzionanti	1	2
B7)	Comunicazioni relative alla partenza dei treni (con annuncio vocale, teleindicatori o altra modalità)	1	2

SEZIONE C) SERVIZI OFFERTI AI VIAGGIATORI CON DISABILITA'	SI	NO
C1) Almeno un ingresso della stazione è accessibile ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori)	1	2
C2) Il percorso che collega l'ingresso della stazione con la biglietteria è accessibile ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori)	1	2
C3) Presenza di percorsi tattili a pavimento per i passeggeri con disabilità visiva	1	2
C4) Il percorso che collega l'ingresso della stazione con i binari è accessibile ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori)	<div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 30px; margin: 0 auto;"></div>	
1=SI tutti i binari, 2=SI solo alcuni binari, 3=SI solo il primo binario, 4=NO		

NOTE _____

D) SERVIZI OFFERTI AI VIAGGIATORI IN STAZIONE		SI	NO	
BIGLIETTERIA, EMETTITRICI AUTOMATICHE, OBLITERATRICI				
D1) Esistenza biglietteria		1	2	
D2) se esistente, aperta al pubblico al momento della rilevazione		1	2	
D3) se aperta	numero sportelli aperti <input type="text"/> su <input type="text"/>			
D4) se aperta, presenza fascicolo orario ufficiale per il pubblico riferito all'intera rete aziendale, disponibile in consultazione presso le biglietterie o esposto		1	2	
D5) Presenza di avviso orari biglietteria		1	2	
D6) se sì, orari di apertura al pubblico	lun-ven da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/> sabato da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/> festivi da <input type="text"/> a <input type="text"/> da <input type="text"/> a <input type="text"/>			
D7) Presenza emettitrice automatica 1=SI tipo DAB, 2=SI tipo ETF, 3=SI tipo SIPAX, 4=NO		<input type="text"/>		
D8) se presente, funzionante		1	2	
D9) Numero oblitteratrice presenti (indicare 0 "zero" se non presenti)		<input type="text"/>		
D10) se presenti, numero oblitteratrici funzionanti		<input type="text"/>		
SERVIZI IGIENICI		SI	NO	
D11) Presenza di servizi igienici		1	2	
D12) se presente risulta accessibile (SI se aperto, anche su richiesta, al momento dell'ispezione)		1	2	
D13) se accessibile risulta fruibile e funzionante (SI se acqua presente e almeno un WC e un lavabo sono entrambi non otturati)		1	2	
D14) se fruibile e funzionante, visibilmente sporco (es sporco di fuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)		1	2	
D15) se fruibile e funzionante, presenza di rifiuti a terra		1	2	
D16) se fruibile e funzionante, funzionamento chiusura porta		1	2	
D17) Presenza di un servizio igienico attrezzato per persone con disabilità		1	2	
D18) Il percorso che conduce ai servizi igienici risulta accessibile anche ai pax con disabilità (per assenza di gradini o grazie alla presenza di scivoli/rampe/servoscale/ascensori)		1	2	
E) PULIZIA DELLA STAZIONE		SI	NO	
LOCALI INTERNI, ARREDI E DOTAZIONI INTERNE				
FABBRICATO STAZIONE (ATRIO, BIGLIETTERIA, SALA D'ATTESA)				
E1) Presente e accessibile		1	2	
E2) Se presente e accessibile, visibilmente sporco 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E3) Se presente e accessibile, visibilmente danneggiato 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E4) Se presente e accessibile, presenza di graffiti estesi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E5) Se presente e accessibile, presenza di scritte 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E6) Se presente e accessibile, presenza di rifiuti a terra 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
SPAZI ESTERNI AL FABBRICATO (BANCHINE, SOTTOPASSI)				
E7) Visibilmente sporchi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E8) Visibilmente danneggiati 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E9) Presenza di graffiti estesi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E10) Presenza di scritte 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
E11) Presenza di rifiuti a terra 2= NO, 3= SI max 1/3 degli spazi, 4= SI 1/3-2/3 degli spazi, 5= SI >2/3 degli spazi		<input type="text"/>		
ARREDI E DOTAZIONI DELLE STAZIONI				
(panchine, sedie, poltrone, portarifiuti, bacheche, tavoli ...)				
E12) Presenza di arredi e dotazioni		1	2	
E13) Se presenti, visibilmente sporchi 2= NO, 3= SI max 1/3 degli arredi, 4= SI 1/3-2/3 degli arredi, 5= SI >2/3 degli arredi		<input type="text"/>		
E14) Se presenti, visibilmente danneggiati 2= NO, 3= SI max 1/3 degli arredi, 4= SI 1/3-2/3 degli arredi, 5= SI >2/3 degli arredi		<input type="text"/>		
SEZIONE F) RIPRESE FOTOGRAFICHE		foto 1	foto 2	foto 3
F1) N° foto macchina digitale				
F2) Luogo				
F3) Codice anomalia (es. D3)				

E15) Presenza di pensilina sulle banchine
2=NO, 3=solo 1 binario, 4=non tutti i binari, 5=tutti i binari

Sezione G) Dotazioni di interscambio

DISPONIBILITA' PARCHEGGI			
DA RILEVARSI NELL'AREA CIRCOSCRITTA DAL PERIMETRO RIPORTATO SULLA MAPPA E SULLA CARTOGRAFIA FORNITA IN DOTAZIONE LA STIMA DELLA NUMEROSITA' DI POSTI DEVE ESSERE LIMITATA ESCLUSIVAMENTE ALLE PIAZZE/PIAZZALI/AREE ADIBITE A SOSTA E AI PARCHEGGI IN STRUTTURA MULTIPIANO (INTERRATI O IN ELEVAZIONE), ESCLUDENDO LA VIABILITA' ORDINARIA <u>COMPILARE UNA COLONNA PER CIASCUN SITO EVENTUALMENTE PRESENTE NELL'AREA MARCANDO SEMPRE CIASCUN AREA RILEVATA SULLA MAPPA SECONDO LE ISTRUZIONI RICEVUTE</u>			
PARCHEGGI PER AUTOVEETTURE	SITO 1	SITO 2	SITO 3
G3) Stima numero di posti auto delimitati con disco orario (indicare 0 "zero" se non presenti)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
G4) Stima numero di posti auto delimitati liberi gratuiti (indicare 0 "zero" se non presenti)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
G5) Stima numero di posti riservati a persone con disabilità (indicare 0 "zero" se non presenti)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
G6) Stima numero di posti auto delimitati a pagamento (indicare 0 "zero" se non presenti)	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
PARCHEGGI PER BICICLETTE	SITO 1	SITO 2	SITO 3
G11) Presenza di aree per il ricovero <u>gratuito</u> delle biciclette (rastrelliere): 1=SI coperte, 2=SI non coperte, 3=SI entrambe, 4=NO	_	_	_
G12) Se presenti, stima numero di posti delimitati gratuiti	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _
G13) E' presente un'area di ricovero delle biciclette a pagamento del tipo "ciclostazione": 1=SI, 2=NO	_	_	_
G15) E' presente un'area dedicata al servizio "bikesharing": 1=SI, 2=NO	_	_	_
G16) Sono presenti biciclette parcheggiate in spazi "improvvisati" (pali, lampioni, etc.): 1=SI OLTRE 4, 2=NO MENO DI 5	_	_	_
PARCHEGGI PER CICLOMOTORI/MOTOCICLI	SITO 1	SITO 2	SITO 3
G18) E' presente un'area, gratuita o a pagamento, per il parcheggio di ciclo e motocicli delimitata: 1=SI gratuita, 2=SI a pagamento, 3=SI entrambe, 4=NO	_	_	_
G19) Se presente, stima del numero di posti complessivi	_ _ _ _	_ _ _ _	_ _ _ _

TRASPORTO PUBBLICO AUTOMOBILISTICO IN UN RAGGIO DI 150 M DALLA STAZIONE	
G20) Presenza di paline di fermata del TPL: 1=SI, 2=NO	_
G21) Se presenti paline di fermata, sono attrezzate con pensilina di copertura: 1=SI, 2=NO	_
G22) Se presenti paline di fermata, sono attrezzate con supporti ischiatici: 1=SI, 2=NO	_
G23) Se presenti paline di fermata, presenza orari: 1=SI integri, leggibili e aggiornati, 2=SI integri, leggibili ma NON aggiornati, 3=NO	_
G24) Se presenti paline di fermata, presenza informazioni (avvisi, modifiche orario, rivendite, ...): 1=SI integre e leggibili, 2=NO	_

SERVIZIO TAXI NELL'EVENTUALE PIAZZALE ESTERNO AL FABBRICATO DI STAZIONE	
G27) Presenza servizio taxi: 1=SI in area delimitata e individuabile, 2=SI a chiamata con palina recante numero telefono, 3=NO	_

RIPRESE FOTOGRAFICHE AREE DI SOSTA E PIAZZALE ESTERNO ALLA STAZIONE (almeno 1 fotografia di insieme per ciascun sito ed almeno 1 del piazzale esterno)	
Foto n° _ _ _ _ - Ambito _ ; Foto n° _ _ _ _ - Ambito _ ; Foto n° _ _ _ _ - Ambito _ ; Foto n° _ _ _ _ - Ambito _	
Foto n° _ _ _ _ - Ambito _ ; Foto n° _ _ _ _ - Ambito _ ; Foto n° _ _ _ _ - Ambito _ ; Foto n° _ _ _ _ - Ambito _	
Legenda <u>Ambito</u> : 1= Piazzale Esterno ; 2= Area Sosta Autovetture - 3=Area sosta/ricovero biciclette - 4=Area sosta motocicli - 5= Fermata TPL gomma ; 6=Altro	

NOTE INTERSCAMBIO _____

G25) Per ogni palina, elenco delle linee (codice/nome linea/gestore) che si attestano/fermano in un raggio di 150 m dalla stazione (se presente indicazione)
G25) Per ogni palina, Numero di corse per ciascuna linea che si attestano/fermano in un raggio di 150 m dalla stazione (se presente indicazione)

Per il fabbricato di stazione e le dotazioni di interscambio (parcheggi per autovetture, biciclette, motocicli, fermate del trasporto pubblico, taxi....così come articolati nella sopraindicata sezione G) è richiesta la georeferenziazione della posizione ovvero il rilievo della posizione, secondo le codifiche/standard indicati nell'Allegato 4.

Scheda per il rilevamento della qualità erogata in TRENO - RILEVAZIONE A TERRA (da effettuarsi prima della partenza del treno) - pag. 1/3

Ispettore _____

Data rilevazione ____/____/____ Tipologia giorno: 1 Lun/Ven 2 Sab 3 Fest Codice giorno _____ Codice rilevazione _____

Condizioni atmosferiche: 1 Sereno/Sole 2 Nuvoloso 3 Pioggia 4 Neve 5 Nebbia

N° treno: _____ Direttrice: _____ Tipologia treno: 1 R 2 S 3 RE 4 XP

Stazione di rilevazione: _____ Ora programmata di partenza: ____:____ Ora effettiva di partenza: ____:____

Rilevazione dalle ore ____:____ alle ore ____:____

Ricordarsi di obliterare il cartoncino ad inizio rilevazione e pinzarlo al programma giornaliero

N° carrozze treno: _____

SEZIONE A) ESTERNO TRENO - CASSA E PORTE D'ACCESSO ESTERNE - ACCESSIBILITA' PASSEGGERI CON DISABILITA'

	carrozza 1		carrozza 2		carrozza 3		carrozza 4		carrozza 5		carrozza 6		carrozza 7		carrozza 8		carrozza 9		carrozza 10		carrozza 11		carrozza 12		carrozza 13	
A1) Tipo carrozza 01=Doppio p., 02=Vivalto, 03=TAF, 04=TSR 05=Med.Dist., 06=Ale 582/803, 07=Aln 08=GTW/Pesa, 09=Coradia, 10=FLIRT 11=Piano Rib., 12=740, 13=Altro	_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _		_ _	
A2) n° posti offerti	_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _		_ _ _	
A3) codice carrozza (riportare almeno un codice)																										
A4) n° porte non utilizzabili dall'esterno (lato banchina)	_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_		_	
A5) se presenti porte non utilizzabili, sono contigue sulla carrozza?	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
A6) se presenti porte non utilizzabili, sono contigue tra due carrozze?	SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI		NO		SI	
	1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		1		2		1	
A7) presenza di "pedana di invito" o "servoscala" per facilitare l'accesso ai passeggeri con disabilità	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
A8) Presenza di mancorrente centrale nella porta di accesso (SI se presente in <u>tutte</u> le porte)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2

ESTERNO CONVOGLIO (PULIZIA E PRESENZA GRAFFITI)	Numero
A9) Carrozze visibilmente sporche, numero (es. sporco diffuso, incrostazioni evidenti, con macchie localizzabili e circoscritte,	____
A10) Carrozze con presenza di graffiti estesi, numero (es. disegni con spray ricoprenti superfici estese)	____

ESTERNO CONVOGLIO (PANNELLI INFORMATIVI A MESSAGGIO VARIABILE)	
A11) Presenza pannelli informativi a messaggio variabile in testa e/o in coda treno 1=SI presenti e funzionanti (info corrette), 2=SI presenti ma non funzionanti, 3=NO	____
A12) Presenza pannelli informativi a messaggio variabile sulla fiancata delle carrozze 1=SI presenti e funzionanti (info corrette), 2=SI presenti ma non funzionanti, 3=NO	____

SEZIONE B) INTERNO TRENO - SERVIZI IGIENICI E LOCALI INTERNI

	carrozza 1		carrozza 2		carrozza 3		carrozza 4		carrozza 5		carrozza 6		carrozza 7		carrozza 8		carrozza 9		carrozza 10		carrozza 11		carrozza 12		carrozza 13		
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
B1) Carrozza chiusa (SI non aperta al momento dell'ispezione)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
LOCALI INTERNI (SCOMPARTIMENTI E SPAZI COMUNI) superfici orizzontali e verticali ad esclusione dei vetri																											
B2) Visibilmente sporchi 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie (es sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
B3) Presenza graffi 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
B4) Presenza scritte 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
B5) Presenza di rifiuti a terra 2= NO, 3= SI max 1/3 della superficie, 4= SI 1/3-2/3 della superficie, 5= SI >2/3 della superficie	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
SERVIZI IGIENICI																											
BAGNO 1	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
B6) Presente	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B7) Se presente risulta accessibile (SI se aperto al momento dell'ispezione)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B8) Se accessibile risulta fruibile e funzionante (SI se acqua presente e WC/lavabo sono entrambi non otturati)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B9) Se fruibile e funzionante, visibilmente sporco (es sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B10) Se fruibile e funzionante, presenza di rifiuti a terra	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B11) Se fruibile e funzionante, funzionamento chiusura porta	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B12) Se fruibile e funzionante, risulta dedicato anche ai passeggeri con disabilità (con apposita segnaletica)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
BAGNO 2	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
B13) Presente	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B14) Se presente risulta accessibile (SI se aperto al momento dell'ispezione)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B15) Se accessibile risulta fruibile e funzionante (SI se acqua presente e WC/lavabo sono entrambi non otturati)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B16) Se fruibile e funzionante, visibilmente sporco (es sporco diffuso, incrostazioni evidenti alle pareti e sui pavimenti)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B17) Se fruibile e funzionante, presenza di rifiuti a terra	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B18) Se fruibile e funzionante, funzionamento chiusura porta	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
B19) Se fruibile e funzionante, risulta dedicato anche ai passeggeri con disabilità (con apposita segnaletica)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	

SEZIONE C) SEDILI, POGGIATESTA E BRACCIOLI - SERVIZI RIVOLTI AI VIAGGIATORI CON DISABILITA'

	carrozza 1	carrozza 2	carrozza 3	carrozza 4	carrozza 5	carrozza 6	carrozza 7	carrozza 8	carrozza 9	carrozza 10	carrozza 11	carrozza 12	carrozza 13
C1) Sedili, poggiatesta e braccioli: visibilmente sporchi 4= Nessun sedile; 5= SI 1 sedile; 6= SI 2-5 sedili; 7= SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C2) Visibilmente danneggiati 4= Nessun sedile; 5= SI 1 sedile; 6= SI 2-5 sedili; 7= SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C3) Sedili, poggiatesta e braccioli: presenza di scritte 4= Nessun sedile; 5= SI 1 sedile; 6= SI 2-5 sedili; 7= SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C4) Sedili, poggiatesta e braccioli: visibilmente usurati 4= Nessun sedile; 5= SI 1 sedile; 6= SI 2-5 sedili; 7= SI >5 sedili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C5) Servizi rivolti ai viaggiatori con disabilità, posti a sedere o area di "attacco" per carrozzina 1=SI posti con segnaletica "Posto riservato ...", 2=SI area di "attacco", 3=SI entrambe, 4=NO	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

SEZIONE D) PORTE INTERCOMUNICANTI TRA CARROZZA E CARROZZA - INFORMAZIONI A BORDO

	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
D1) Funzionamento porte intercomunicanti tra carrozza a carrozza (SI se tutte funzionanti)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
D2) Presenza mappa del SFR (SI se almeno uno risulta integra, leggibile e aggiornata)	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2

SEZIONE E) RIPRESE FOTOGRAFICHE

	foto 1	foto 2	foto 3	foto 4
E1) N° foto macchina digitale				
E2) Luogo				
E3) Codice anomalia (es. C3)				

NOTE _____

Scheda per il rilevamento della qualità erogata in TRENO - RILEVAZIONE A BORDO - pag. 1/1

Ispettore _____

Data rilevazione ____/____/____

Tipologia giorno: 1 Lun/Ven 2 Sab 3 Fest

Codice giorno _____

Codice rilevazione _____

Condizioni atmosferiche: 1 Sereno/Sole 2 Nuvoloso 3 Poggia 4 Neve 5 Nebbia

N° treno: _____ Direttrice: _____

Tipologia treno: 1 R 2 S 3 RE 4 XP

Stazione di salita e inizio rilievo: _____ Ora programmata di partenza: ____ : ____ Ora effettiva di partenza: ____ : ____

Stazione di discesa e fine rilievo: _____ Ora programmata di arrivo: ____ : ____ Ora effettiva di arrivo: ____ : ____

Ricordarsi di obliterare il cartoncino ad inizio e fine rilevazione e pinzarlo al programma giornaliero

N° carrozze treno: _____

SEZIONE A) IMPIANTI - ILLUMINAZIONE, CLIMATIZZAZIONE E RISCALDAMENTO

	carrozza 1	carrozza 2	carrozza 3	carrozza 4	carrozza 5	carrozza 6	carrozza 7	carrozza 8	carrozza 9	carrozza 10	carrozza 11	carrozza 12	carrozza 13
A0) codice carrozza (riportare almeno un codice)													
A1) Illuminazione (1=Adeguata; 2=Non Adeguata; 3=Spenta)													
A2) Temperatura (1=Adeguata; 2=Troppo Freddo; 3=Troppo Caldo)													
A3) Impianto di riscaldamento (1=funzionante, 2=non funzionante)													
A4) Impianto di climatizzazione (1=presente e funzionante, 2=presente, ma non funzionante, 3=assente)													

SEZIONE B) ANNUNCIO FERMATE - IMPIANTO DIFFUSIONE SONORA, PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE

IMPIANTO DI DIFFUSIONE SONORA	SI	NO
B1) Presente	1	2
B2) se sì, funzionante (annuncio delle fermate, eventuali ritardi, ...)	1	2
PANNELLI A MESSAGGIO VARIABILE	SI	NO
B3) Presente	1	2
B4) se sì, funzionante (annuncio delle fermate, eventuali ritardi,...)	1	2

SEZIONE C) RIPRESE FOTOGRAFICHE

	foto 1	foto 2	foto 3	foto 4
C1) N° foto macchina digitale				
C2) Luogo				
C3) Codice anomalia (es. A1)				

NOTE _____

Allegato 4:

Pacchetto A - Elaborati da consegnare, analisi preliminari sui dati, riepilogo scadenze e modalità di trasmissione

Gli elaborati da consegnare, secondo tempi e modi che sono descritti di seguito, sono:

- a) programma mensile dei rilievi degli standard di qualità di treni e stazioni
 - b) elenco giornaliero dei treni rilevati
 - c) elenco giornaliero delle stazioni rilevate
 - d) database completo dei rilievi mensili sui treni
 - e) database completo dei rilievi mensili sulle stazioni
 - f) file relativo alle dotazioni di interscambio delle stazioni
 - g) rendicontazione mensile dei rilevatori impiegate e relative giornate
 - h) report trimestrali, semestrali e relazione annuale
- a) Il **programma mensile dei rilievi degli standard di qualità di treni e stazioni** andrà consegnato entro il giorno 20 del mese antecedente le rilevazioni mensili. Ogni eventuale variazione nella programmazione dei rilievi dovrà essere comunicata alla Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità a mezzo posta elettronica con un preavviso di almeno 2 giorni lavorativi.
- b) **L'elenco giornaliero dei treni rilevati** andrà consegnato entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi. Esso dovrà contenere:
- data di rilievo
 - direttrice del treno rilevato (*)
 - categoria del treno rilevato (*)
 - numero di treno rilevato (*)
 - impresa ferroviaria (*)
 - tipologia di rilievo effettuato (terra/bordo/terra+bordo)
 - composizione tipo e numero di carrozze/pezzi (*)
 - note
- (*) in base alle codifiche/denominazioni ufficiali che verranno fornite da Regione (anche nel seguito del presente allegato)
- c) **L'elenco giornaliero delle stazioni rilevate** andrà consegnato entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi. Esso dovrà contenere:
- data di rilievo
 - codice stazione rilevata (*)
 - stazione rilevata (*)
 - rete ferroviaria (*)
 - note
- d) Il **database completo dei rilievi mensili sui treni**, da consegnarsi entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo, dovrà contenere le seguenti tabelle:
- scheda a terra
 - scheda a bordo
 - anomalie

I record presenti nella tabella scheda a terra dovranno contenere, oltre ai campi relativi al monitoraggio degli standard di qualità dei treni, i seguenti campi:

- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- identificativo rilevatore
- codice stazione di rilevamento (*)
- ora di partenza
- direttrice del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- impresa ferroviaria (*)
- numero di treno rilevato (*)
- note

I record presenti nella tabella scheda a bordo dovranno contenere, oltre ai campi relativi al monitoraggio degli standard di qualità dei treni, i seguenti campi:

- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- identificativo rilevatore
- codice stazione di inizio rilevamento (*)
- codice stazione di fine rilevamento (*)
- stazione di inizio rilevamento (*)
- stazione di fine rilevamento (*)
- ora di inizio rilevamento
- ora di fine rilevamento
- ora di partenza
- direttrice del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- impresa ferroviaria (*)
- numero di treno rilevato
- note

I record presenti nella tabella anomalie dovranno contenere tutti i treni che, pur essendo stati inseriti nel programma della rilevazione indicati dall'azienda aggiudicataria, non sono stati inseriti nelle tabelle precedenti a causa di anomalie o incompletezza del rilievo. In particolare è da considerarsi incompleto il rilievo di un treno in cui non è stato possibile restituire risultati corretti su più di una sezione.

- I campi contenuti dovranno essere:
- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- tipo rilievo (a terra, a bordo, puntualità)
- identificativo rilevatore
- direttrice del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- impresa ferroviaria (*)
- numero di treno rilevato (*)

- note (contenente gli elementi per individuare meglio le anomalie)

e) Il **database completo dei rilievi mensili sulle stazioni**, da consegnarsi entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo, dovrà contenere le seguenti tabelle:

- stazioni
- anomalie

I record presenti nella tabella **stazioni** dovranno contenere, oltre ai campi relativi al monitoraggio degli standard di qualità della stazione, i seguenti campi:

- data di rilievo
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- ora di inizio rilievo
- ora di fine rilievo
- identificativo rilevatore
- codice stazione rilevata (*)
- stazione rilevata (*)
- impresa ferroviaria (*)
- rete
- note

I record presenti nella tabella **anomalie** dovranno contenere tutte le stazioni che, pur essendo state inserite nel programma della rilevazione indicato dall'azienda aggiudicataria, non sono state inserite nelle tabelle precedenti a causa di anomalie o incompletezza del rilievo. In particolare è da considerarsi incompleto il rilievo di una stazione in cui non è stato possibile restituire risultati corretti su più di una sezione.

I campi contenuti dovranno essere:

- giorno di rilevazione
- tipo giorno (fer., sab., fest.)
- identificativo rilevatore
- codice stazione rilevata (*)
- stazione rilevata (*)
- impresa ferroviaria (*)
- rete
- note (contenente gli elementi per individuare meglio le anomalie)

f) Il rilievo della **posizione delle dotazioni di interscambio delle stazioni**, deve essere restituito in formato vettoriale (shapefile), a geometria puntuale (nb: nel caso di rilievo di aree, le stesse dovranno essere restituite sotto forma di punto in posizione baricentrica rispetto all'area stessa), in scala 1:5000, nel sistema di coordinate WGS_1984_UTM_Zone_32N, articolando l'informazione secondo 2 distinte tabelle:

- stazioni
- dotazioni di interscambio

I record relativi alla tabella **stazioni** dovranno contenere i seguenti campi relativi al fabbricato viaggiatori della stazione oggetto di rilievo:

- data di rilievo
- codice stazione rilevata (*)

- stazione rilevata (*)
- coordinata x
- coordinata y
- note

I record relativi alla tabella dotazioni di interscambio dovranno contenere i seguenti campi relativi a quanto articolato nella sezione G della scheda stazione:

- identificativo punto rilevato
- data del rilievo
- coordinata x
- coordinata y
- tipo dotazione (*)
- tipo tariffa (*)
- stima posti offerti
- numero linee (*)
- numero corse (*)
- note

Scadenza di consegna: entro il giorno 15 del mese successivo alla fine del trimestre di riferimento

g) La **rendicontazione mensile dei rilevatori impiegati** dovrà essere comunicato alla Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità entro 15 giorni dalla data di ultimazione dei rilevamenti mensili. Esso dovrà contenere:

- giorno di rilevazione
- identificativo rilevatore
- nome rilevatore
- cognome rilevatore
- impresa ferroviaria su cui sono stati effettuati i rilievi

h) Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento dovrà essere presentato, su supporto cartaceo ed informatico, un **report trimestrale di sintesi dei rilievi effettuati**, con confronti relativi al trimestre precedente, per azienda e direttrice.

i) La società aggiudicataria dovrà inoltre redigere una relazione annuale che sintetizzi i risultati delle rilevazioni su tutto il territorio della Regione Lombardia.

I contenuti dei report e della relazione annuale sono da concordare preventivamente con la Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità

Analisi preliminari da effettuare sui dati rilevati

I dati dovranno essere preventivamente analizzati prima della consegna, onde eliminare inesattezze dovute a errata trascrizione o ad errori in fase di imputazione dei dati.

In particolare dovranno essere verificati:

- controllo di esistenza del numero del treno, da effettuarsi mediante confronto con i programmi di esercizio consegnati;
- associazione del treno alla direttrice, da effettuarsi mediante confronto con i programmi di esercizio consegnati;

- controllo del nome e codifica della stazione, da effettuarsi mediante confronto con anagrafica delle stazioni consegnati;
- rispetto del campione di treni e stazioni convenuto nel capitolato
- Dovranno inoltre essere riportate eventuali incoerenze dei parametri qualitativi rilevati su ogni singolo treno o stazione, evidenziando la non omogeneità di giudizio sui parametri rilevati (es: rilevato di problema di pulizia in presenza di servizio non accessibile).
- In particolare per il rilievo degli standard di qualità del servizio per treni e stazioni andranno effettuati controlli in merito a:
 - coerenza tra il numero di carrozze totali e le carrozze che sono state rilevate
 - coerenza tra ora di inizio e fine rilevazione e orario del treno
 - coerenza tra carrozze "chiuse" (fuori servizio) e dati rilevati (es. nessuna porta guasta su una carrozza chiusa)
 - coerenza tra stazione in cui è effettuato il rilievo e stazione di partenza del treno
 - coerenza tra funzionamento aria condizionata ed effettiva presenza dell'impianto sulla carrozza rilevata
 - coerenza tra funzionamento impianto diffusione sonora ed effettiva presenza dell'impianto sulla carrozza rilevata
- univocità n. treno + giorno di rilevazione
- coerenza tra codici utilizzati e relative tabelle di decodifica/chiavi esterne, garantita mediante adeguati vincoli di integrità referenziale imposti nel database

Riepilogo scadenze e modalità di trasmissione

			Scadenza	Trasmissione
A	Programma mensile dei rilievi degli standard di qualità di treni e stazioni	Preventivo	entro il giorno 20 del mese antecedente	Mail
B	Elenco giornaliero dei treni rilevati	Consuntivo	Entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi	web
	Rilievi giornalieri effettuati sui treni	Consuntivo provvisorio	Entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi	web
C	Elenco giornaliero delle stazioni rilevate	Consuntivo	Entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi	web
	Rilievi giornalieri effettuati sulle stazioni	Consuntivo provvisorio	Entro le ore 9 del giorno successivo dall'effettuazione dei rilievi	web
D	Database completo dei rilievi mensili sui treni	Consuntivo	La consegna dei risultati verrà effettuata mensilmente, entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo.	Mail
F	Database completo dei rilievi mensili sulle stazioni	Consuntivo	La consegna dei risultati verrà effettuata mensilmente, entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo.	Mail
	Database trimestrale + foto	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento	Supporto informatico
F	Posizione delle dotazioni di interscambio	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento	Supporto informatico

G	rendicontazione mensile dei rilevatori impiegate e relative giornate	Consuntivo	Entro 15 giorni dalla data di ultimazione dei rilevamenti mensili	Mail
H	report di sintesi dei rilievi effettuati nel trimestre, con confronti relativi ai periodi precedenti	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo del trimestre di riferimento	Mail
I	Relazione annuale	Consuntivo	Entro il giorno 15 del mese successivo dell'anno di riferimento	Mail
	Comunicazione momento formativo per rilevatori	Preventivo	Entro la settimana prima	Mail
		Consuntivo	Entro la settimana successiva	Mail
	Rilievo su treni e stazioni indicate direttamente dal Committente	Consuntivo	Entro 3 giorni dalla data del rilievo	Mail

Allegato 5**Stazioni in cui effettuare il rilievo del traffico viaggiatori (Intervento B.1)**

Stazione	N. corse/giorno (Fascia 6.30-20.30)						Stima Rilevatori contemporaneamente presenti in stazione
	<i>Eurocity</i>	<i>Euronotte</i>	<i>Freccia</i>	<i>Intercity</i>	<i>Italo</i>	<i>Totale</i>	
BERGAMO			2			2	1
BRESCIA	4	3	47		15	69	4
CHIASO	17					17	3
COMO S.GIOVANNI	9					9	3
DESENZANO DEL GARDA		1	24		6	31	4
GALLARATE	3					3	2
LODI				10		10	2
MILANO CENTRALE	33	1	144	38	55	271	25
MILANO LAMBRATE		1		1		2	2
MILANO P.GARIBALDI	4		11	3		18	5
MILANO ROGOREDO			30	19	41	90	15
MONZA	16					16	3
PAVIA	5		2	25		32	4
RHO FIERA	4		3			7	2
VOGHERA	5			18		23	4
ALTRE STAZIONI							
TOTALE	100	6	263	114	117	600	79

Per "stima dei rilevatori" si intende il numero indicativo di persone contemporaneamente presenti nella stazione per rilevare i treni indicati in tabella.

E' facoltà dell'Aggiudicatario suddividere l'intervallo 6.30-20.30 in più fasce orarie, rilevando i treni anche in giornate differenti, purchè nell'arco della medesima settimana e fermo restando i vincoli previsti (rilevazioni mart.-merc.-giov. non festivi di novembre) .

Allegato 6

Elaborati da consegnare e analisi preliminari sui dati relativi ai rilievi di traffico viaggiatori nelle stazioni del SFR (Intervento B.1)

- a) Il **programma dei rilievi nelle stazioni** andrà consegnato entro il 15 ottobre di ciascun anno di vigenza del contratto; se entro 5 gg. lavorativi non verranno presentate osservazioni il programma si intende approvato.
Ogni eventuale variazione nella programmazione dei rilievi dovrà essere comunicata alla Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità a mezzo posta elettronica con un preavviso di almeno 2 giorni lavorativi.
- b) **L'elenco settimanale delle stazioni rilevate per singolo giorno** andrà consegnato il primo lunedì successivo all'effettuazione dei rilievi. Esso dovrà contenere almeno:
- data di rilievo
 - codice della stazione rilevata
 - nome della stazione rilevata
 - numero di rilevatori impiegati per singola fascia oraria
 - note
- c) La **rendicontazione settimanale dei rilevatori impiegati per singola stazione** andrà consegnato il primo lunedì successivo all'effettuazione dei rilievi. Esso dovrà contenere almeno:
- data di rilievo
 - codice della stazione rilevata
 - nome della stazione rilevata
 - fascia oraria
 - nome del rilevatore
 - cognome del rilevatore
 - note
- d) Il **database settimanale provvisorio dei rilievi per treno per stazione**, consegnato per posta elettronica al più tardi il secondo lunedì successivo alla data di inizio dei rilievi settimanali, dovrà contenere le seguenti tabelle:
- Treni rilevati
 - Stazioni rilevate
 - Anomalie

I record presenti nella tabella **Treni rilevati** per stazione dovrà contenere almeno i seguenti campi:

- data di rilievo
- codice della stazione rilevata (*)
- nome della stazione rilevata (*)
- nome della linea rilevata
- fascia oraria
- numero del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- codice impresa ferroviaria (*)

- codice direttrice di riferimento del treno (*)
- passeggeri saliti contati
- passeggeri discesi contati
- note

(*) in base alle codifiche/denominazioni ufficiali che verranno fornite da Regione (anche nel seguito del presente allegato)

I record presenti nella tabella **Stazioni rilevate** dovranno contenere almeno i seguenti campi:

- data di rilievo
- codice della stazione rilevata (*)
- nome della stazione rilevata (*)
- nome della linea rilevata
- fascia oraria
- nome del rilevatore
- cognome del rilevatore
- posizione del rilevatore
- note

I record presenti nella tabella **Anomalie** dovranno contenere tutti i treni che, pur essendo stati inseriti nel programma della rilevazione indicati dall'azienda aggiudicataria, non sono stati inseriti nelle tabelle precedenti a causa di anomalie o incompletezza del rilievo. I campi contenuti in tale tabella dovranno essere almeno:

- data di rilievo
- codice della stazione rilevata (*)
- nome della stazione rilevata (*)
- nome della linea rilevata
- fascia oraria
- numero del treno rilevato (*)
- categoria del treno rilevato (*)
- codice impresa ferroviaria (*)
- codice direttrice di riferimento del treno (*)
- descrizione anomalia

e) Il **database completo del rilievo traffico viaggiatori nelle stazioni**, da consegnare entro il 31 dicembre di ciascun anno di vigenza del contratto, dovrà contenere almeno le medesime tabelle del database provvisorio settimanale ovvero:

- Treni rilevati
- Stazioni rilevate
- Anomalie

f) La **relazione finale annuale relativa all'appalto del rilievo traffico viaggiatori nelle stazioni** dovrà contenere di minimo le seguenti parti:

- la descrizione della metodologia adottata per l'effettuazione dei rilievi (modalità di organizzazione della campagna, modalità di lavoro in stazione, numero di rilevatori impiegati per stazione, impegno di ore uomo complessive e per stazione, dotazioni o eventuali apparecchiature utilizzate per il conteggio...);

- Un report descrittivo del traffico rilevato per linea (saliti e discesi per direzione, saliti e discesi medi per treno) e stazione (saliti e discesi per direzione, saliti e discesi medi per treno), riportante anche grafici e tabelle;
- planimetria di stazione, numero di binari viaggiatori, sottopassi e ogni altra sezione in cui avviene l'afflusso/deflusso di viaggiatori, illustrazione del posizionamento dei rilevatori (anche tramite l'ausilio di supporti fotografici) per le stazioni per cui la Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità non ha fornito indicazioni.

La consegna dei risultati della campagna annuale di rilievo sul traffico di viaggiatori nelle stazioni dovrà avvenire entro il 31 dicembre di ciascun anno di vigenza del contratto.

Analisi preliminari da effettuare sui dati rilevati

I dati dovranno essere preventivamente analizzati prima della consegna, onde eliminare inesattezze dovute a errata trascrizione o ad errori in fase di imputazione dei dati.

In particolare dovranno essere verificati:

- controllo di esistenza del numero del treno, da effettuarsi mediante confronto con i programmi di esercizio consegnati;
- controllo della categoria del treno, da effettuarsi mediante confronto con anagrafica consegnata;
- completezza dei rilievi: tutti i treni/stazioni dell'area di studio, come comunicati dalla Regione, devono essere rilevati, ovvero deve essere motivata la mancanza del rilievo (es. treno soppresso)
- coerenza rispetto ai capolinea (nessun disceso nella stazione di origine corsa, nessun salito nella stazione di destinazione)
- coerenza tra stazione rilevata e stazioni toccate dal treno
- coerenza tra ora del rilievo e orario del treno
- verifica di dati macroscopicamente errati (es. valori superiori a una certa soglia)